

# KANAL-SPEKTAKEL

Aktuelles von ISS Kanal Services AG | Winter 2018/2019

## Ablauf verstopft?

24h Service  
0800 678 800

[www.isskanal.ch](http://www.isskanal.ch)

NEWS



## ISS verstärkt die Präsenz

Näher zu den Kunden: Die ISS Kanal Services AG eröffnet Niederlassungen in Zug und Schlieren.

Von den beiden neuen Standorten Zug und Schlieren aus kann die ISS Kanal Services AG die Kunden in den beiden wichtigen Wirtschaftsregionen Zug und Zürich besser und noch schneller bedienen. Die beiden neuen Niederlassungen ergänzen sich optimal mit den hier bereits präsenten ISS Facility Services Standorten. Hier kann sich die ISS Kanal Services AG auf die bereits vorhandene Infrastruktur stützen. Daraus resultieren wertvolle Synergien zum Nutzen der Kunden.

### Service rund um die Uhr

Die Fachspezialisten vor Ort können ihr Equipment von Zug und Schlieren aus ideal für den Unterhalt von Liegenschaften in der jeweiligen Region einsetzen. In Notfällen verkürzt die lokale Präsenz die Reaktionszeit. In enger Zusammenarbeit mit dem Sitz

in Boswil bietet ISS ein komplettes Serviceangebot von der TV-Kanal-Inspektion über die Dichtigkeitsprüfung bis hin zur grabenlosen Kanalsanierung an. Auch an den beiden neuen Standorten gewährleistet die ISS Kanal Services AG den gewohnten 24-Stunden-Service.

### Erfahrene Berater

Für die Region Zug sind der kompetente Kundenbetreuer Oliver Schwitter zusammen mit dem erfahrenen Entwässerungspraktiker Oliver Bucher die Ansprechpartner. Die Region Zürich wird vom ebenso kompetenten Kundenbetreuer Roger Salzmann zusammen mit dem langjährigen Spezialisten Fabio Armani betreut. Unter der Telefonnummer 0800 678 800 nehmen sie jedes Anliegen entgegen.

EDITORIAL



Liebe Leserin, lieber Leser

Als Dienstleister machen wir uns laufend Gedanken, wie wir unsere Kundinnen und Kunden noch besser bedienen können. So testen wir stetig die neuesten Technologien und investieren in die Erneuerung und Erweiterung unseres Fuhr- und Materialparks. Auch die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden fördern wir.

Nun rücken wir mit der Eröffnung der neuen Niederlassungen in Schlieren und Zug näher zu den Kundinnen und Kunden in diesen wichtigen Wirtschaftsräumen. Unsere Berater und Projektbegleiter vor Ort verfügen über hohe Fachkompetenz und nutzen optimal ausgerüstete Einsatzfahrzeuge. Damit werden diese beiden neuen Niederlassungen zu wichtigen Aussenposten des Hauptstandorts Boswil.

**Roland Brühlmann**  
**Geschäftsführer**

## «Kundenservice im Fokus»

Roland Brühlmann, Geschäftsführer ISS Kanal Services für das Mittelland, zeigt im Gespräch auf, was die beiden neuen Niederlassungen der ISS Kanal Services AG in Zug und Schlieren den Kunden bringen.

### **Roland Brühlmann, warum eröffnet die ISS Kanal Services AG diese neuen Niederlassungen?**

Beide Standorte und umliegende Regionen sind geprägt von starkem Wachstum, einhergehend mit entsprechender Bautätigkeit. Wir sehen deshalb einen erhöhten Bedarf für den professionellen Unterhalt im Bereich der Liegenschaftsentwässerung und bei öffentlichen Infrastrukturen. Mit dem Ausbau können wir unsere Position in diesen wichtigen Regionen weiter stärken. In Zug sind wir zudem der in der Stadt ansässige Anbieter und Schlieren zeichnet sich durch optimale Nähe zu Zürich und das Limmatall aus.

### **Was bringt das den Kunden?**

Ein zuverlässiger Service ist gerade beim Unterhalt von Entwässerungsleitungen wichtig. Dank dem Ausbau der Kapazität und den kurzen Einsatzwegen bieten wir den Kunden mehr Flexibilität. Damit können wir bei kurzfristigen Aufträgen rascher reagieren, was gerade auch bei Notfällen wichtig ist. Mit dem persönlichen Ansprechpartner in der Region können wir den Kundenservice

verbessern. Unsere erfahrenen und langjährigen Spezialisten kennen die regionalen Gegebenheiten und können die Dienstleistung noch besser auf die Bedürfnisse der Kunden ausrichten.

### **Welche Leistungen erbringt die ISS Kanal Services AG in den beiden Regionen?**

Als Komplettanbieter decken wir grundsätzlich das gesamte Leistungsspektrum rund um den Werterhalt von Entwässerungsbauwerken ab – von der Intervention, dem Kanalunterhalt, bis hin zur TV-Inspektion sowie der grabenlosen Kanalsanierung. Je nach Umfang der gewünschten Dienstleistung und der Komplexität der Aufträge ziehen wir weitere Spezialisten aus Boswil bei.

### **An beiden Standorten betreibt ISS auch eine Niederlassung der Facility Services.**

### **Welche Synergien resultieren daraus für die Kunden der ISS Kanal Services AG?**

Neben der Nutzung der gemeinsamen Infrastruktur können wir gegenseitig auf das Know-how zurückgreifen. Dem Kunden kann ein «Gesamtpaket» von Dienstleistungen angeboten werden.



## Zug

In der Niederlassung Zug ist ab sofort Oliver Schwitter der Ansprechpartner vor Ort. Er arbeitet seit 1990 bei ISS Kanal Services und verfügt über fundierte Kenntnisse in sämtlichen Bereichen, vom Unterhalt der Liegenschaftsentwässerung bis hin zum Kommunalbereich. Unterstützt wird er von Oliver Bucher.



**Oliver Schwitter**  
Kundenbetreuer  
oliver.schwitter@iss.ch  
0800 678 800



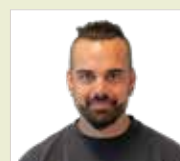
**Oliver Bucher**  
Entwässerungspraktiker

## Schlieren

In der Niederlassung Schlieren findet Roger Salzmann für alle Anliegen die passenden Lösungen. Unterstützt wird er von Fabio Armanni.



**Roger Salzmann**  
Kundenbetreuer  
roger.salzmann@iss.ch  
0800 678 800



**Fabio Armanni**  
Entwässerungspraktiker

### **Unser Leistungsspektrum umfasst:**

- Sickerleitungen
- Regen-, Schutz- und Mischwasserkanäle
- Waschküchen- und Bodenabläufe
- Fallleitungen
- Schlamm- und Hofsammler
- Küchen-, Bad- und EC-Abflüsse
- Tiefgaragen und Einstellhallen
- 24h / 365-Tage Services
- und vieles mehr

## Vom Kanal direkt in den Computer

Konsequent digital: ISS beschafft ein zweites Komplettfahrzeug für die georeferenzierte Kanalinspektion.



Für die Kanalinspektion im Liegenschaftsbereich setzt ISS schon seit drei Jahren erfolgreich ein 3D-Kanalverlauf-Messsystem ein. Damit können Entwässerungsleitungen

in einem Arbeitsgang geortet und gereinigt werden. Gleichzeitig erfasst das System den Leitungsverlauf ab dem Hauptkanal digital und führt die Daten in einer Dokumentation zusammen. Diese können anschliessend für die Weiterbearbeitung in die gängigen Geoinformationssysteme (GIS) oder ins CAD-System übertragen werden.

### Digitale Chancen nutzen

Die rasante Entwicklung der Hard- und Software bringt das grosse Potenzial der digitalen Technologie immer besser zur Entfaltung. Und so konnte ISS in diesem Jahr das zweite Komplettfahrzeug, das mit der georeferenzierten 3D-Vermessungstechnologie ausgestattet ist, in Betrieb nehmen. Gleichzeitig mit der Inbetriebnahme dieser neuesten Generation von Hard- und Software sind die zuständigen Operateure und

Facharbeiter intensiv auf ihren Einsatz vorbereitet worden.

### Den Lead im Markt beibehalten

Mit dieser Investition stellt sich die ISS Kanal Services AG der technischen Herausforderung. Sie geht im Markt weiter voran und eröffnet ihren Kunden die Nutzung der spannenden Möglichkeiten, welche die aktuelle Technologie bietet.



## Schmutzwasseraufbereitung auf höchstem Niveau

Noch sauberer dank moderner Technik: Gesetzeskonforme und umweltschonende Entleerung von Entwässerungsbauwerken

Die ISS Kanal Services AG setzt für die Entleerung und Reinigung von Entwässerungsbauwerken ein neues Spezialfahrzeug ein. Die mechanische und chemische Aufbereitung des Sauggutes aus den Einlaufschächten erfüllt die gesetzlichen Anforderungen vollumfänglich.

### Mehr Feststoffe entziehen

Und so funktioniert das innovative Verfahren: Dem bereits vorgereinigten Schmutzwasser wird Flockungsmittel beigegeben, wodurch die Feststoffe verklumpen und sich entsprechend vom Wasser abset-



zen. Gegenüber der rein mechanischen Filterung können auf diese Weise dem Wasser deutlich mehr Schmutzanteile entzogen werden.

### Geringer Wasserverbrauch

Der neue Fünf-Achs-LKW arbeitet überaus effizient: Der Schlamm wird aus dem Entwässerungsbauwerk gesaugt und direkt auf dem Fahrzeug behandelt. Das aufbereitete Wasser wird dann in den Schacht zurückgepresst. Dieses Rückfüllwasser erfüllt die strengen Kriterien der eidgenössischen Gewässerschutzverordnung, sodass es

für die Wiederbefüllung der Schächte eingesetzt werden kann. Durch dieses Aufbereitungsverfahren werden täglich tausende Liter sauberes Trinkwasser eingespart.

## JUBILÄEN

Wir gratulieren herzlich.



**Kilian Stutz**  
10 Jahre (01.11.08)  
Facharbeiter TV



**Natascha Keiser**  
10 Jahre (20.10.08)  
Sachbearbeiterin  
Debitoren / Zentrale



**Martin Stössel**  
5 Jahre (01.11.13)  
Disponent Kanal-TV



**Cedric Fitze**  
5 Jahre (01.11.13)  
Kundenbetreuer  
Verkaufsaussendienst

## ZERTIFIZIERUNG

ISS Kanal Services wurde zusammen mit den weiteren Geschäftseinheiten von ISS Schweiz erfolgreich nach den neuen Normen ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und OHSAS 18001:2007 rezertifiziert. Der Sitz von ISS Kanal Services in Agno wurde ebenfalls erstmals als konform anerkannt und ist derzeit das einzige Unternehmen im Bereich Kanalunterhalt und -sanierung mit Sitz und Geschäftstätigkeit im Tessin, das über die oben genannten Zertifizierungen verfügt.

ISO 9001  
ISO 14001  
OHSAS 18001  
BUREAU VERITAS  
Certification



## KANALSANIERUNG

## Inliner-Einsatz in der City bei Nacht

Einen grossen Mischabwasserkanal in einer vielbefahrenen Hauptverkehrsachse sanieren? Nichts ist unmöglich!

Die Bucheggstrasse in Zürich passieren zwischen den beiden Tunnels Hirschwiesen und Buchegg jeden Tag rund 56'000 Fahrzeuge. Um diesen Verkehrsfluss so wenig wie möglich zu beeinträchtigen wurde die Sanierung des unter der Strasse verlaufenden Mischabwasserkanals in die Nachtstunden, jeweils von 19.30 bis 06.30 Uhr, verlegt.

### Zügiges Vorgehen

Die Erneuerung des Ei-Profil-Kanals (800/1200) war aufgrund seines hohen Alters unumgänglich. Eine Inspektion hatte 2014 diverse Mängel des 205 Meter langen Kanals aufgedeckt. Mit der neuen Aushärteanlage REE4000 der ISS Kanal Services AG, die bis zu 3'000 Watt Strahlerleistung erbringt, konnte der Inliner mit einer Wandstärke von 9,10 Millimeter effizient und mit hoher Qualität eingebaut werden.

In nur zehn Nächten konnte etappenweise der gesamte Kanal instandgesetzt werden. Um optimale Arbeitsbedingungen zu schaffen, wurde das Abwasser in den parallel verlaufenden Mischabwasserkanal DN1250 umgeleitet.

### Beeindruckendes Teamwork

Dank der sehr guten Zusammenarbeit mit der Bauleitung von Hunziker Betatech, dem Bauherrn und den verschiedenen Amtsstellen sowie dem unermüdlichen Einsatz der ISS Crew, konnte dieses aufwändige Objekt tadellos abgeschlossen werden.

